

Kraków, 29.08.2011r.

Alfe Sp. z o.o.  
ul. Sodowa 42a  
30-376 Kraków

## **LIST REFERENCYJNY**


Firma **Alfe Sp. z o.o.** zajmuje się obrotem surowcami wtórnymi, organizując dostawy zasobów do największych hut działających w Polsce. Decyzję o wdrożeniu systemu CRM podjęliśmy wiosną 2011 roku. Wybór systemu uzależniliśmy od tego czy będzie on w stanie sprostać naszym wymaganiom w zakresie usprawnienia codziennej działalności firmy.

Główne obszary wdrażania programu to:

- kwestie związane z realizacją i rozliczaniem kontraktów z klientami,
- koordynacja współpracy z dostawcami i firmami transportowymi,
- możliwość precyzyjnego dostosowania systemu do specyfiki naszej firmy – poprzez rozbudowę standardowych funkcjonalności programu, stworzenie dedykowanych raportów i narzędzi automatyzujących powtarzalne czynności,
- integracja z wybranym przez nas systemem do fakturowania – Symfonia,
- ogólne usprawnienie funkcjonowania biura w zakresie przepływu informacji.

Wśród rozwiązań i dostawców działających na rynku zdecydowaliśmy się na **GoNet CRM Support System** produkowany i wdrażany przez firmę **KiM Group Kuczek i Gawel Sp.J.** z Krakowa. Program ten charakteryzuje się intuicyjnością obsługi ; właściwe zamodelowanie pracy z modułami projektów i zamówień pozwoliło odzwierciedlić w systemie CRM wszystkie procesy zachodzące w naszej firmie. Pracownicy **KiM Group** wykazali się profesjonalizmem, zrozumieniem oraz indywidualnym podejściem podczas całego procesu wdrożenia. Dalsze relacje potwierdzają ich kompetencje i zaangażowanie w wykonywaną pracę oraz zmieniające się potrzeby naszej firmy.

Zdecydowanie polecamy firmę **KiM Group Kuczek i Gawel** jako sprawdzonego dostawcę i partnera biznesowego w obszarze systemów klasy CRM.

.....  
  
ALFE Sp. z o.o.  
30-376 Kraków, ul. Sodowa 42a  
REGON 356729969  
NIP 676 22 42 472